

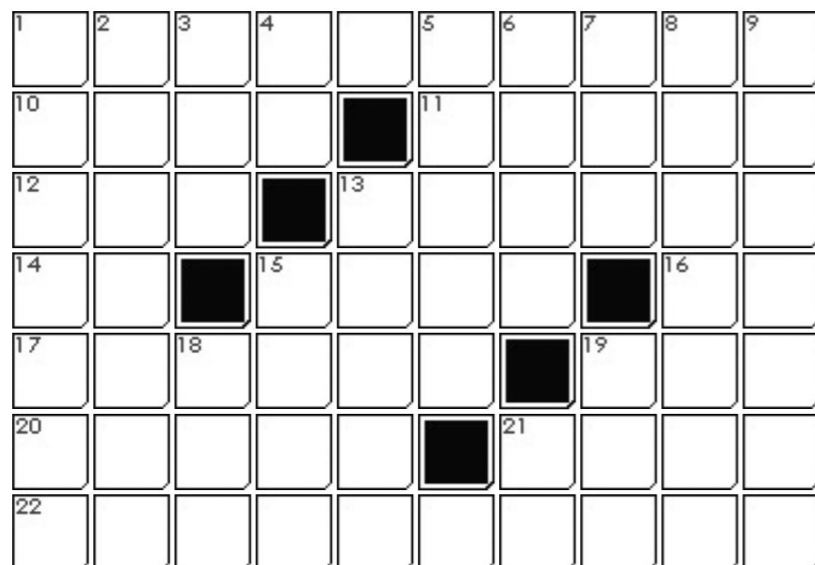
## Забавна страница

### Цитат на месеца:

“Щастието не е идеал на разума,  
а на въображението.”

Имануел Кант,  
немски философ

### Кръстословица



#### ВОДОРАВНО:

- Лице, което смята изкусно на пръсти
- Прелест, красота
- Връх в Родопите, край Мадан
- Испански тенисист, шампион от Ролан Гарос 1998 г.
- Разбойник в околностите на гр. Мегара, баща на Алкиона (гр. мит.)
- Марка руски самолети
- Японски пилот от Формула 1
- Стихотворение от Димчо Дебелянов
- Фригийска богиня - "Великата майка на боговете"
- Наша рок група
- Марка стари италиански автомобили
- Римски прозаик, първият известен книгоиздател (100-32 г. пр.н.е.)
- Аркадска нимфа, отъждествявана с римската гадателка Кармента

#### ОТВЕСНО:

- Стопанин на дом, иконом
- Голяма група измрели главоноги мекотели
- Рибя почче (диал.)
- Песен на Стефан Вълдобрев
- Вид бонбони
- Растително масло
- Южен плод
- Възпаление на зъб (мед.)
- Воиншки съд за вода
- Чилийски футболист, 'Мондиал' 98'
- Малко населено място
- Нос на лодка
- Наша телеграфна агенция
- Мярка за повърхнина

РЕЧНИК: Тя, Салас, Атик, Скирон, Кая

Август

n°08 | 2019

# speedy Press

Новият склад София-Запад  
в Божурище - стр. 3

### Календар: Август 2019

			01	02	03	04
			> През 1912 година в София е сформирана Аеропланна рота – първата самолетна част в България	> Илинден > Имен ден: Илия, Илиан, Илиан, Илиана, Илиана > Берлин: международен фестивал на бирата (до 4.08)	> През 1778 година в Милано е открит оперният театър Ла Скала	> Ден на железничарите > През 1693 година е създадено шампанското от бенедиктинския монах Дом Периньон.
05	06	07	08	09	10	11
> През 1999 година Германският Телеком придобива за около 20 милиарда DM британския мобилен оператор Ope	> Ден на независимостта на Ямайка (от Великобритания, 1962 г.)	> Ден на независимостта на Бряг на слоновата кост (от Франция, 1960 г.)	> Започва Джаз фестивала в Ниш, Сърбия (до 11.08)	> Русия: Ден на военната слава > Започва фестивалът на крафт бирата в Лондон (до 11.08)	> Имен ден: Ивайло, Ивайла, Иво > Световен ден на мързеля	> Армения: Ден на националната идентичност > Ден на независимостта на Чад (от Франция, 1960 г.)
12	13	14	15	16	17	18
> ООН: Международен ден на младежта	> Международен ден на левичарите > Завършва международния фестивал в Златни пясъци "Златна перла"	> Ден на независимостта на Пакистан (от Великобритания, 1947 г.)	> Успение на св. Богородица > Имен ден: Мария, Мара, Мариан, Мариана, Марияна	> Международен ден на думите "обичам те"	> Завършва Джаз фестивалът в Бургас > През 1977 година ледоразбивачът Арктика достига първи Северния полюс.	> Ден на миньорите > Международен ден на морските фарове
19	20	21	22	23	24	25
> Световен ден на фотографията > САЩ: Национален ден на авиацията	> Имен ден: Самуил, Самуила > Китай: Ден на любовта	През 1973 година е роден Сергей Брин - един от основателите на Гугъл	> Русия: Ден на националното знаме на Федерацията > През 565 година за първи път се съобщава за чудовище в езерото Лох Нес, Шотландия	> Имен ден: Вълко, Витан > През 1617 година в Лондон е открита първата в света еднопосочна улица	> Започва Средновековния фестивал в Хайлсхам, Великобритания (до 26.08)	> Ден на независимостта на Уругвай (от Бразилия, 1825 г.)
26	27	28	29	30	31	
> Имен ден: Адриан, Адриана, Наталия, Наташа > Световен ден на кучето	> Ден на независимостта на Молдова (от СССР, 1991 г.) > Иран: Ден на аптеката	> Започва Фестивал на виното в Шутарт Германия (до 8.09) > През 1943 година умира цар Борис III	> Имен ден: Анастас, Анастасия > Празник на Криводел	> Имен ден: Александър, Александра, Александрина, Сашо, Сашка > През 1933 година е създадена е френската авиокомпания Ер Франс	> Имен ден: Гено, Гена, Генчо, Геняди	

Спиди бизнес  
стр. 2

Регионална среща  
2Q 2019

Спиди спонсорство  
стр. 5

Бивш европейски  
шампион по борба  
печели тенис титла

DPD новини  
стр. 6

Награди "Качество  
и мениджмънт 2019"

# “Да мобилизираме сили за изпълнението на плана за 2109-та година!”

## Регионална среща 2Q 2019

По време на втората регионална среща за отчитане на резултатите през 2019 г. стана ясно, че се констатира леко изоставане във всички сегменти. Независимо от това, целите за годината са реално изпълними и постижими, тъй като ръстът спрямо 2-ро тримесечие на 2018 г. е близо 20%.

Изводът е ясен: всички фактори за растеж и изпълнение на плана за 2019 г. са налице. Втората половина на годината, която традиционно е по-силна, предстои. Има само едно нещо, което се изисква да направим - да се мобилизираме!

От всеки служител на Спиди се очаква да бъде професионалист и да дава личен пример и на колеги, и на клиенти. Как можем да постигнем целите си? С постоянство, с внимание към всяка пратка, с по-добро отношение, с малко повече усмивки и със спазване на личен и корпоративен стандарт на работа.

Отчитаме значително подобряване в обслужването на клиенти. Имаме нови продукти без аналог на пазара! Време е да се възползваме от Предикт и Смарт контрол, време е да разкажем на близките си и на приятелите си, колко е удобно да имаш пълна информация и контрол върху пратката си. Разкажете им, разкажете и на клиентите, защото ситуацията в

която „има за какво да се похвалим, но се оказва, че не го можем това“ е, меко казано, странна. Срамно е да сме първи в нещо толкова добро и полезно, и да не сме или да не искаме да го разкажем.

Нямаме обективни причини да не успеем в изпълнението на план 2019. Ако има такива - те са в нас: навици, рутина, определена настройка от стар опит... Нека се отървем от тях!

Сега, повече от всякога, е време да не пропускаме възможностите, които постоянно се появяват пред нас, а напротив - да се възползваме. А реализираните възможности, винаги имат цифрово изражение, не само за компанията, а за всеки от нас.

Добре работи и системата за обратна връзка. От близо половин милион изпратени смс-а, резултатите са добри, на европейско ниво. И тук, както и в изпълнението, имаме леко изоставане от няколко процента, което трябва да наваксаме.

Как? Просто е: Половината от клиентите ни, даващи обратна връзка ни съветват да сме по-любезни. Толкова ли е трудно да говорим в учтива форма на „Вие“ или да се усмихваме малко повече? Опитайте, ще видите че и вие ще се почувствате по-добре. ■



СПИДИ БИЗНЕС

# Представяме ви: Новия склад София-Запад в Божурище



РЦ Божурище започна работа на 22.07.2019 г. На същата дата бяха разпределени и първите пратки. Складовата площ на новия център е 4000 кв. М.

Отстрани има обособена административна сграда с РЗП 700 кв.м., състояща се от 9 офиса, в които работят РМ, АМ, СКК, УРЦ, КСД, ОСД, ОСЕ, прилежащи към административната структура на регион София Запад. Базата разполага с 80 паркоместа за автомобилите, който обслужват РЦ Божурище.

В склада има 59 рампи, от които 26 са за шофьор-куриери с бусове и пикапи, 19

рампи с хидравлични изравнители, обслужващи градските и извънградски совалки и тежкотоварни МПС-та и 4 преходни рампи за странично товарене на тежкотоварни МПС-та. Броят на товаро-разтоварните рампи е с 4 пъти повече в сравнение с досегашните складове, което улеснява работния процес многократно.

СПИДИ ОФИСНА МРЕЖА

Продължава на стр. 3

22.7.19  
старт

4 000  
кв. м. склад

35 000  
пратки дневно

59  
рампи

180  
м. поточна линия

80  
парко места

## Представяме ви: Новия склад София-Запад в Божурище

Продължение от стр. 3

На денонощие 3 смени служители обработват над 35 000 пратки, като очакванията за кампанияните периоди през месеците ноември и декември броят им да нарасне до 50 000 - 60 000 пратки, които да преминават през РЦ за 24 часа.

РЦ Божурище разполага с нова и модерна безшумна поточна линия с дължина от 180 метра със специален софтуер, който разпределя натоварването в процеса на работа. ■



СПИДИ ОФИСНА МРЕЖА

## Нови офиси и автомати

# На 20.06.2019 в София отвори врати офис №212 СОФИЯ - БАНИШОРА, адрес жк. "Банишора", бул. "Ген. Николай Г. Столетов", бл. 5А

# От 20.06.2019 в Полски Тръмбеш започна работа офис №231 ПОЛСКИ ТРЪМБЕШ, адрес ул. "Търговска" 78.

# От 22.06.2019 в Обзор стартира дейност офис №229 ОБЗОР, адрес ул. "Славянска" 41, до Автогара.

# На 24.06.2019 в Мадан започна работа офис №220 МАДАН, адрес ул. "Обединение" 24-26.

# На 24.06.2019 в Пловдив отвори врати офис №222 ПЛОВДИВ-ОБОРИЩЕ, адрес ул. "Оборище" 7.

# На 24.06.2019 в Рудозем отвори врати офис №221 РУДОЗЕМ, адрес ул. "Васил Левски" 14.

# От 24.06.2019 в София започна работа офис №225 СОФИЯ-СТУДЕНТСКИ ГРАД, адрес ул. "Проф. Кирил Попов" 59.

# От 25.06.2019 г. в Гълъбово стартира дейност офис №219 ГЪЛЪБОВО, адрес бул. "Република" 92.

# На 25.06.2019 във Варна започна работа автомат №9023 ВАРНА - МОЛВАРНА, адрес бул. "Вл. Варненчик" 186.

# На 01.07.2019 в Кубрат отвори врати офис №224 КУБРАТ, адрес ул. "Н.И.Вапцаров" 4А, бивш магазин на Хенди.

# На 01.07.2019 в Стамболийски отвори врати офис №201 СТАМБОЛИЙСКИ, адрес ул. "Търговска".

# От 01.07.2019 гв София започна работа офис №226 СОФИЯ-ДРАГАЛЕВЦИ, адрес ул. "Ябълкова градина" ГРАДИНА 2.

# От 05.07.2019 в Берковица стартира дейност офис №528 БЕРКОВИЦА-АЛЕКСАНДРОВСКА (УЛ.), адрес ул. "Александровска" 12.

# На 05.07.2019 в Монтана започна работа автомат №9057 МОНТАНА-БИЛЛА КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ, адрес ул. "Св. Климент Охридски" 5.

# На 08.07.2019 в Несебър отвори врати офис №216 НЕСЕБЪР 2, адрес ул. "Иван Вазов" 13, до Здравната къща.

# На 11.07.2019 в Кърджали отвори врати офис №223 КЪРДЖАЛИ-ЕКЗАРХ ИОСИФ, адрес ул. "Екзарх Йосиф" 6.

# От 12.07.2019 в Елин Пелин започна работа офис №225 ЕЛИН ПЕЛИН-НИКОЛАЙ ЧУДОТВОРЕЦ (ПЛ.), адрес пл. "Николай Чудотворец".

# От 15.07.2019 в Слънчев Бряг отвори врати офис №121 СЛЪНЧЕВ БРЯГ, адрес "Голден Форт", срещу хотел "Хризантема".

# На 18.07.2019 в София започна работа автомат №9015 СОФИЯ-КАПИТАЛ ФОРТ, адрес бул. "Цариградско шосе" 90.

## Бивш европейски шампион по борба печели тенис титла

### Стара Загора е домакин на поредния турнир на НТЛ, спонсорирана от СпиДи

Над 50 тенисисти дойдоха да покажат уменията си на поредния турнир от календара на НТЛ на 20-ти и 21-ви юли, въпреки дъждовното време, което бе обхванало страната през изминалата седмица.

На кортовете на ТК „Августа Траяна“ в гр. Стара Загора те поздравиха и юбиляра Ангел Бабанов - бивш европейски шампион по борба и настоящ тенис ветеран!

В календара на подкрепяната от СпиДи Национална Тенис Лига този турнир бе с особено важен акцент - един от постоянните участници и обичащ много тениса играч влезе в по-горна възрастова група в seniors тениса. И Ангел не се посрами - не само успя да спечели първото място и вдигна купата на победителя, но и почерпи всички свои приятели, дошли да го поздравят на корта!

В събота времето бе подходящо за игра, а в неделя домакините изненадаха осигуриха изиграването на финалите на закрито в комплекса.

Победители в турнира станаха Даниел Боянов - в групата до 40 год., Пейчо Пейчев - в групата 40+, Ангел Бабанов в групата 55+. В двойките спечелиха Станислав Манолов и Даниел Колев.

Следващата проява в календара на НТЛ е вечерния турнир на 26-28 юли на кортовете на ТК "Санта Марина" Созопол. ■



СПИДИ И СПОРТЪТ

# DPD награди “Качество & мениджмънт” – 2019–та година

"Създадени преди 10 години с цел да споделят най-добрите иновации на отделните членове на DPD групата с останалите, наградите за Качество и мениджмънт доказват, че удовлетвореността на клиентите е един от ключовите ни приоритети и че това е напълно съвместимо с оптимизацията на нашите организационни структури."



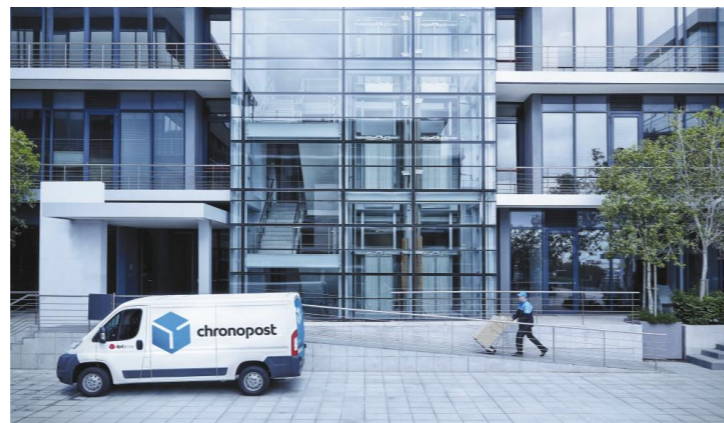
Себастиен Лакомб,  
Директор одит и  
Директор по  
качеството и  
сигурността  
на DPD Group



DPD НОВИНИ

## Chronopost, Франция

Chronopost France внедри система за измерване на карго, базирана на обемно тегло, която понастоящем се прилага към 90% от съществуващите клиенти и 100% от всички нови клиенти. Разработено за да дава решения на проблеми като увеличени разходи за транспорт, новите ограничения на градската логистика и растежът на електронната търговия, обемното тегло позволява на Chronopost да намали разходите и емисиите на парникови газове, като същевременно увеличава доходността и образова обществеността относно реалните разходи за транспорт.

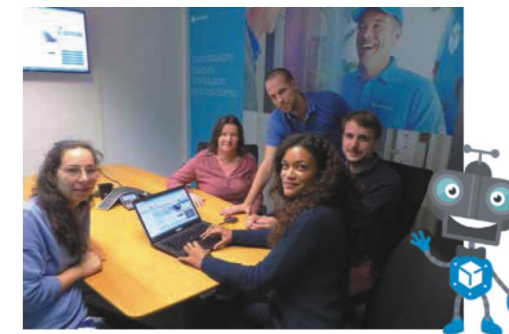
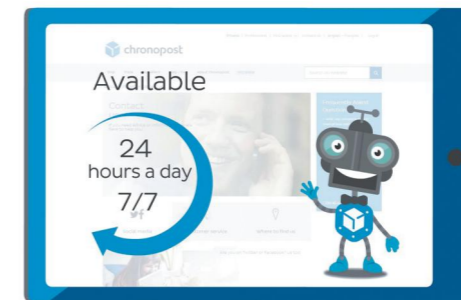


## Африка

KeyOpsTech е създаден в отговор на факта, че 30% от населението в Африка не може да получава поща и пратки по класически канали. Чрез дигитализиране на взаимодействията между участници от различни сектори, KeyOpsTech създава иновативна, ефективна мрежа, в която пратките могат да бъдат напълно проследени, дори ако преминават през много ръце и различни компании - едно просто мобилно решение, което позволява на клиентите да изпращат и получават стоки, както и да проследяват пратките си на територията на целия континент.

## Chronopost, Франция

За разлика от обикновените ИТ системи, Chronopost Франция е разработила чат бота Леонар. Посетителите на на уебсайта на Chronopost виждат денонощен поп-ап прозорец за разговор с Леонар, който анализира думите на клиента и дава бързи и точни отговори. Леонар се използва също от системата Interactive Voice Response, която автоматично предоставя данни за статуса на съответната пратка. И благодарение на самообучителна технология, Леонар постоянно се подобрява и усъвършенства.



## DPD Полша

В DPD Полша е разработена мрежа от градски дeпa, предлагащи интелигентни и ефективни решения за доставка в градовете, които оптимизират last mile pick-up/delivery (последният етап от доставката: от хъб към крайната дестинация) и едновременно с това улесняват максимално изпращачи и получатели. Дeпaта разполагат с удобни, спестяващи време точки за самообслужване, опаковъчни материали, удължено време за доставка, както и пробни на мястото на получаване на пратката, които съкращават времето на евентуалното връщане на същата. А екологичните ползи са: пешеходна доставка или доставка на велосипед до адреси в непосредствена близост, което спестява немалко вредни емисии. ■



# DPD Беларус стартира използването на автомати

През 2018-та година DPD Беларус иницира една от най-големите Pickup points мрежи в цялата страна, а открива първата мрежа от автоматични пощенски станции.

От януари насам в Минск са в експлоатация десет автомата, като се очаква откриването и на още.

Докато автоматите понастоящем се използват от клиентите изключително за получаване на пратки, DPD Беларус планира да разшири опциите на автоматите. Проучва се и възможността за организиране на плащане на пратки в автомат срещу фактура. ■



DPD НОВИНИ